

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

|          |                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Полное наименование микрофинансовой организации</b>               | <i>Общество с ограниченной ответственностью<br/>Микрокредитная компания «НАДЁЖНЫЙ<br/>ПАРТНЁР»</i>                                                                                                      |
| <b>2</b> | <b>Сокращенное наименование микрофинансовой организации</b>          | <i>ООО МКК «НАДЁЖНЫЙ ПАРТНЁР»</i>                                                                                                                                                                       |
| <b>3</b> | <b>Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения</b> | <i>630123, г. Новосибирск,<br/>ул. Жуковского, д.96/2, оф.3</i>                                                                                                                                         |
| <b>4</b> | <b>Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации</b> | <i>630123, г. Новосибирск,<br/>ул. Жуковского, д.96/2, оф.3</i>                                                                                                                                         |
| <b>5</b> | <b>Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений</b>   | <i>Понедельник с 10.00 до 17.00<br/>Вторник с 10.00 до 17.00<br/>Среда с 10.00 до 17.00<br/>Четверг с 10.00 до 17.00<br/>Пятница с 10.00 до 17.00<br/>Суббота - выходной<br/>Воскресенье - выходной</i> |
| <b>6</b> | <b>Контактный телефон</b>                                            | <i>8(383) 383-22-99</i>                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций                                                              | 1803550008966                                                                                                         |
| 7  | Официальный сайт микрофинансовой организации                                                                                                                      | mkkpartner.ru                                                                                                         |
| 8  | Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке                                                                                            | <i>Не используется коммерческое обозначение</i>                                                                       |
| 9  | Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | <i>ООО МКК НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР » для оказания услуг не привлекает третьих лиц.</i>                                       |
| 10 | Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)                                      | <i>ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР » является членом СРО.<br/>Дата приема: «13»января 2021 г.</i>                           |
| 11 | Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)                            | <i>Отсутствует</i>                                                                                                    |
| 12 | Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации                                                                                             | <i>ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР » оказывает финансовые услуги по:<br/>- предоставлению микрозаймов физическим лицам.</i> |

|      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12.1 | Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату                                                                              | <p>ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» не оказывает дополнительные услуги по:</p> <p>- Установка GPS оборудования</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13   | Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить          | <p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» по адресу: mkkpartner.ru.</i></p> <p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении иных услуг содержится в Порядке разъяснения условий договоров и иных документов в ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР», размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» по адресу: mkkpartner.ru.</i></p> |
| 14   | Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить | <p><i>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

должностной инструкцией.

15

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

*В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:*

- 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.*
- 2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).*

*При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «\_НАДЁЖНЫЙ ПАРТНЁР \_» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.*

|    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | <p><i>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.</i></li> <li><i>2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</i></li> <li><i>3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</i></li> <li><i>4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.</i></li> <li><i>5. Вправе направить ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ</i></li> </ol> |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                          | <p><i>ПАРТНЁР</i> » и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:</p> <p>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</p> <p>2) отказ от взаимодействия.</p> <p>Отменить указанное заявление.</p> <p>6. Направить в ООО МКК «НАДЁЖНЫЙ ПАРТНЁР» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг | <p>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «НАДЁЖНЫЙ ПАРТНЁР» обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 630123, г. Новосибирск,</li> <li>• ул. Жуковского, д.96/2, оф.3 ;</li> <li>• простые почтовые отправления на адрес 630123, г. Новосибирск,</li> <li>• ул. Жуковского, д.96/2, оф.3 ;</li> <li>• электронные отправления на адрес электронной почты: <a href="mailto:info@mkkpartner.ru">info@mkkpartner.ru</a> .</li> </ul> <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «НАДЁЖНЫЙ</p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>ПАРТНЁР », размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР » по адресу: mkkpartner.ru.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>17.1</b> | Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>17.2</b> | Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного. | <p><i>Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).</i></p> <p><i>Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>.</i></p> <p><i>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</i></p> <p><i>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</i></p> <p><i>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.</i></p> |

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации

*Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в суд, государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).*

*Получатель финансовой услуги при взыскании с ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей, обязан в досудебном порядке направить заявление об урегулировании спора финансовому уполномоченному. До направления обращения финансовому уполномоченному получатель финансовых услуг должен направить в ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» заявление, содержащее предъявляемые требования, в письменной или электронной форме.*

*Споры между получателем финансовой услуги и ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» могут быть урегулированы с применением процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ. "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"*

*Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.*

