

Утверждено

приказом директора

ООО «МКК «Быстрый город»

Митрюковой А.М.

№ 24-1/2023 от «27» февраля 2023 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«БЫСТРЫЙ ГОРОД»
(редакция №16)
действует с 01 марта 2023 г.**

город Уфа

2023

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Быстрый город», ОГРН 1150280024157, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 07.09.2015 года за номером 001503380006789 (далее именуемой - Общество), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом. Настоящие Общие условия распространяются на все договоры, заключенные с Заемщиками.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Займодавец (Общество, Кредитор) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Быстрый город», ОГРН 1150280024157, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 07.09.2015 года за номером 001503380006789;

Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования;

Договор потребительского микрозайма (Договор) - договор микрозайма, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, регулирующие отношения между Заемщиком и Займодавцем;

Заемщик (Клиент) - физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве Индивидуального предпринимателя, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

Общие условия договора микрозайма – настоящие Общие условия Договора займа, разработанные и утвержденные в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

Индивидуальные условия – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Обособленных подразделениях Займодавца и доступны для ознакомления на сайте Общества - www.expresszaimy.ru;

Правила предоставления потребительских микрозаймов (Правила) — документ, разработанный и утвержденный в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в котором утвержден порядок предоставления потребительских займов;

Справочник видов потребительских микрозаймов — документ, содержащий информацию о видах потребительских микрозаймов, который размещен для ознакомления

на официальном сайте Общества - www.expresszaimy.ru, а также на всех обособленных подразделениях Общества;

График платежей — приложение к договору, содержащее информацию о размерах и сроках уплачиваемых Займодавцу платежей по договору потребительского займа;

Заявка на предоставление займа (анкета) — утвержденная форма, оформленная в соответствии с настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

Стороны – Займодавец и Заемщик;

Обособленное подразделение (ОП) - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, ознакомление с основными требованиями Общества, в том числе с Общими условиями, Правилами выдачи займов и т.д., подписание Индивидуальных условий Договора, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами либо на банковскую карту заемщика стороннего банка, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца;

Колл-центр - подразделение Общества, осуществляющее дистанционное обслуживание Заемщиков в иных целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Обществом и Заемщиком;

Агент (Персональный менеджер) – представитель Займодавца, действующий от имени и по поручению Займодавца на основании Агентского договора в целях осуществления следующих действий: оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, проведение идентификации заемщика, ознакомление с основными документами Общества (ознакомление с которыми является обязательным условием при заключении договора займа), подписание Индивидуальных условий, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков. Агент, являясь представителем Займодавца, вступая с Заемщиком в отношение по предоставлению потребительского микрозайма раскрывает перед ним всю информацию в объеме и порядке, указанном в ч. 4 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и Правилах предоставления потребительских микрозаймов Общества.

Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, содержащемуся в Индивидуальных условиях;

Федеральный закон №230-ФЗ – Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Официальный сайт Займодавца (Сайт) – это сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Займодавца, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат Займодавцу - www.expresszaimy.ru.

Личный кабинет Заемщика - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Займодавца, позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору об оказании финансовой услуги, а

также взаимодействовать с Займодавцем посредством обмена сообщениями с использованием информационно- телекоммуникационной сети «Интернет». Заемщик осуществляет вход в Личный кабинет путем ввода логина и пароля. Логинотом является Номер мобильного телефона Заемщика. Пароль для доступа в Личный кабинет Общества направляет Заемщику с помощью смс-сообщения при регистрации Заемщика на Сайте.

Карта банковская - пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчётным счетам Заёмщика в банке (сторонней кредитной организации).

ЭДС – электронные денежные средства в значении, установленном Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

Факсимильная подпись - факсимильное или электронное воспроизведение с помощью средств механического или иного копирования и/или оцифровки подписи уполномоченного представителя Общества.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи – соглашение между Обществом и Заемщиком, регулирующее порядок и условия взаимодействия Общества и Заемщика посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием простой электронной подписи.

Онлайн займ — денежные средства, предоставленные Займодавцем на основании договора потребительского микрозайма, который оформлен онлайн через личный кабинет Заемщика на официальном сайте Общества или с помощью мобильного приложения.

Аналог собственноручной подписи (АСП) — информация в электронной форме в компьютерной сети Общества, определяющая Заёмщика, подписывающего при подаче заявления о выдаче займа электронные документы. АСП состоит из электронного ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с использованием учетной записи заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать заемщика.

СМС - код предоставляемый Займодавцем клиенту посредством СМС-сообщения конфиденциальный символьный код, который представляет собой набор символов и используется:

- как подтверждение наличия доступа клиента к указанному им номеру мобильного телефона;
- как пароль для входа в личный кабинет;
- как ключ электронной подписи, используемый в значении п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для подписи электронных документов на сайте в личном кабинете в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

Средства идентификации — фамилия, имя, отчество, зарегистрированный на имя Заемщика номер мобильного телефона, СМС-код, предназначенные для идентификации клиента в процессе использования Личного кабинета Заёмщика.

Зарегистрированный номер — абонентский номер сотовой связи Клиента, указанный в действующем соглашении об использовании АСП и зарегистрированный на его имя.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления Займа в соответствии с Договором займа, определяют порядок предоставления и обслуживания Займа и регулируют отношения между Заемщиком и Займодавцем, возникающие при предоставлении Займа.

2.2. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца. До заключения договора займа Заемщик знакомится с Общими условиями.

2.3. Общие условия договора микрозайма устанавливаются Заимодавцем в одностороннем порядке для многократного применения.

2.4. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

2.5. Изменения в Общие условия размещаются Заимодавцем на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца.

2.6. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям договора, применяются индивидуальные условия договора.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1. Заемщиком может выступать дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ или индивидуальным предпринимателем, достигшим 21 года, но не старше 80 лет, представившее документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы и сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2. Заключая договор займа, Заемщик подтверждает, что действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют), а так же то, что иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки

3.3. Договор заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.4. Для получения займа, Клиент должен ознакомиться с настоящими Общими условиями предоставления займов, Правилами предоставления займов, с перечнем документов, необходимых для получения займа, проанализировать своё финансовое положение с учетом:

- долговой нагрузки и своего финансового положения;
- предполагаемых сроках и суммах поступлений денежных средств для исполнения своих обязательств по договору;
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору (потеря работы, задержка заработной платы и иных доходов по независящим от клиента причинам и т. п.).

3.5. Заявку на предоставление займа, Клиент может оформить одним из нижеследующих способов:

- через специалиста на любом обособленном подразделении Общества. Актуальный список обособленных подразделений размещен на официальном сайте Общества;
- через сотрудника Колл-центра Общества по номеру телефона 8 800 77 00 179 в соответствии с настоящими условиями и Правилами выдачи займа;
- на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://expresszaimy.ru/>
- через личный кабинет Заёмщика, если ранее уже был идентифицирован Обществом;
- с помощью мобильного приложения.

3.6. Клиент, подавая заявку на предоставление займа, подтверждает, что все сведения указанные им в заявке, являются полными, точными, достоверными, относятся к нему и соответствуют настоящим Общим условиям и Правилам выдачи займов.

3.7. По итогам рассмотрения заявки на предоставление потребительского займа, Займодавец принимает следующее решение:

- заключение договора потребительского займа с суммой, запрошенной клиентом;
- отказ в заключении договора потребительского займа с суммой, запрошенной клиентом
- предложение заключить договор потребительского займа с суммой предложенной Займодавцем.

3.8. Подтверждением решения Займодавца о предоставлении займа, либо отказ от предоставления займа, доводится до клиента любым из перечисленных способов:

- сотрудником на обособленном подразделении Общества либо Агентом,
- посредством размещения информации в личном кабинете,
- посредством направления смс-сообщения на телефонный номер клиента, указанный при заполнении заявки на предоставление потребительского займа.

3.9. Займодавец на условиях срочности, возвратности и платности передает в собственность Заемщику сумму потребительского микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование суммой займа в размерах и в порядке, согласованными Сторонами в Общих и Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

3.10. Договор потребительского микрозайма действует с даты его подписания Сторонами и до полного исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма.

3.11. Общество предоставляет Потребительские микрозаймы без обеспечения.

3.12. Процентная ставка по Договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка).

3.13. Сумма микрозайма и проценты за пользование суммой займа составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с Графиком платежей (Приложение №1 к Индивидуальным условиям Договора). Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем получения микрозайма, на остаток суммы основного долга по микрозайму на начало дня по ставке, указанной в индивидуальных условиях договора.

3.14. Выдача суммы займа осуществляется единовременно в полной сумме одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами на обособленном подразделении Общества;
- на счет Заемщика, по указанным им реквизитам либо на банковскую карту любого стороннего банка, принадлежащую лично Заемщику.

Выдача суммы займа частями не допускается.

3.15. Если заемщик желает, чтобы микрозайм был предоставлен ему посредством зачисления денежных средств на его счет, привязанный к банковской карте, заемщик предоставляет Обществу номер банковской карты. Такой способ предоставления денежных средств может быть использован при условии наличия у заемщика банковской карты, соответствующей следующим требованиям: Общество не предоставляет денежные средства на следующие виды банковских карт: неименные; предоплаченные; не поддерживающие автоматическое зачисление; банковская карта должна быть дебетовой (расчетной). При оформлении договора потребительского займа, посредством подачи онлайн-заявки, микрозайм может быть предоставлен на счет, привязанный к банковской карте в случае если заемщик ранее (не позднее чем один год) обращался в Общество для оформления договора потребительского микрозайма и прошел процедуру идентификации.

3.16. Заемщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму Договора, в случае использования Сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи Стороны понимают символичный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. СМС-код автоматически

включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.

3.17. Символьный код (простая электронная цифровая подпись) автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода), для подписания электронных документов, тем самым Заемщик выражает свое согласие с содержанием Индивидуальных условий или иного документа. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» одноразовый пароль (Электронная подпись Заемщика) вносится в текст Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются равнозначными Индивидуальным условиям, оформленным на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Заемщика и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

4. ВОЗВРАТ ЗАЙМА И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

4.1. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида займа в Общих и Индивидуальных условиях договора, включая, бесплатные и платные способы исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа и могут быть следующими:

4.1.1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Займодавца по следующим реквизитам (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка): ИНН/КПП:

0278904288/027601001

ОГРН: 1150280024157

Название Банка: Отделение № 8598 Сбербанк России г. Уфа

БИК Банка: 048073601

К/С: 30101810300000000601

Р/С: 40701810506000000142

4.1.2. Путем совершения платежа с использованием банковской карты (её реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard, МИР, в личном кабинете Заемщика на сайте <https://www.expresszaimy.ru> (**бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма**).

4.1.3. Путем внесения наличных денежных средств через любое ОП Общества. Полный список адресов ОП можно найти на сайте Общества: www.expresszaimy.ru. (**бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма**).

4.1.4. Путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется сотрудником по приему платежей).

4.1.5. Через платежный терминал.

4.2. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Общими условиями, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

4.2.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу сумму займа полностью или частично, письменно уведомив об этом Займодавца:

1) не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты возврата займа для договоров займа, заключенных на срок менее 30 (тридцати) дней;

2) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты возврата займа для договоров, заключенных на срок более 30 (тридцати) дней.

4.2.3. Сроки, установленные в п. 4.2.2. настоящих Общих условий начинают течь с момента получения письменного уведомления Займодавцем.

4.2.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части

Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

4.2.5. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующем порядке:

- 1) на уплату просроченных процентов за пользование займом;
- 2) на погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату неустойки (пени) за несвоевременное внесение платежа в погашение займа;
- 4) на уплату срочных процентов за пользование займом;
- 5) на погашение срочной задолженности по основному долгу;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

4.3. При досрочном возврате части потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского микрозайма.

4.4. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения Договора потребительского микрозайма, обеспечивающего исполнение обязательств Заемщика по Договору.

4.5. В случае получения Кредитором от Заемщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления о досрочном погашении задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в Графике платежей.

4.6. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в условиях заключенного Договора потребительского микрозайма.

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского микрозайма проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

4.7. Штрафные санкции, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму Потребительского микрозайма, могут быть предъявлены Займодавцем не ранее первого дня просрочки. Начисление штрафных санкций прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма или дополнительным соглашением Сторон.

5. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

5.1. Пролонгация (продление) срока действия договора потребительского микрозайма, означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, но не более 5 (пяти) раз в течение 1 (одного) года.

5.2. Пролонгировать (продлить) срок предоставления Потребительского микрозайма возможно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма в любом обособленном подразделении Общества, через личный кабинет Заемщика путем оформления заявки на пролонгацию с использованием АСП либо через Агента.

5.3. При продлении срока действия договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.4. Предельные сроки пролонгации соответствуют предельным срокам предоставления потребительских микрозаймов, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением о пролонгации. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма.

5.5. Продление договора потребительского микрозайма возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи Потребительского микрозайма, в личном кабинете Заемщика либо через Агента. Новый срок погашения микрозайма отражается в Личном кабинете Заемщика и в дополнительном соглашении.

5.6. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.

5.7. По истечении срока действия Договора потребительского микрозайма, пролонгация не осуществляется.

5.8. Информация о Тарифах, по которым предусмотрена пролонгация, размещена в Справочнике видов потребительских микрозаймов, который доступен для ознакомления на официальном сайте Общества - www.expresszaimy.ru.

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ЗАЕМЩИКОМ

6.1. Микрофинансовая организация и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефонов, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом: - путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в любом обособленном подразделении Займодавца в течение 3 (трех) дней с момента наступления соответствующего события. - через личный кабинет Заемщика. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Общество вправе изменить процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных

	обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа). Об изменении условий индивидуального договора, Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского кредита (займа), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах. Новая редакция Общих условий размещается на официальном сайте, а также на обособленных подразделениях Общества.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ)	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения, электронного сообщения на адрес электронной почты Заемщика или телефонного звонка.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Потребительского микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Займодавца, способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского кредита, до момента получения денежных средств.
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) путем направления смс-сообщения и/или телефонного звонка. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма в соответствии с ч.3 ст. 4 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России от 22.06.2017г., а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма;	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с заключением Договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также путем размещения в Личном кабинете Заемщика.

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах: 1. путем направления соответствующего уведомления через нотариуса 2. по почте заказным письмом с уведомлением о вручении 3. путем личного обращения и подачи соответствующего письменного заявления в любое обособленное подразделение Общества.
Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах: 1. путем направления соответствующего уведомления через нотариуса 2. по почте заказным письмом с уведомлением о вручении 3. путем личного обращения и подачи соответствующего письменного заявления в любое обособленное подразделение Общества.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)	Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем личного обращения и подачи соответствующего письменного заявления в любое обособленное подразделение Общества. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Заимодавцу и (или) лицу, действующему от

	его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Заимодавцу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Заимодавцу уведомления под расписку в любом обособленном подразделении Общества; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Заимодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Заимодавцем путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского микрозайма, и/или путем вручения под расписку в любом обособленном подразделении Общества в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика
Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Заимодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Заимодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности	Уведомление направляется Заемщику на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения и/или почтовым направлением.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	Смс-сообщения, письма на адрес электронной почты и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком при оформлении Договора потребительского микрозайма.

6.2. Общество направляет Заемщику информацию рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Обществом, а также партнерами Общества, путем направления смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика, при наличии согласия Заемщика.

6.3. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых, у Заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично либо уполномоченному лицу.

6.4. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6.5. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности (удостоверенной нотариально), содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Данное положение не распространяется на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

6.6. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (<https://www.expresszaimy.ru>) войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемые поля свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении Договора, серию и номер паспорта, после чего он получает на указанный им при оформлении Договора номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, которое нужно ввести в соответствующее поле на указанной ранее странице. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его Личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в Личный кабинет по новым данным будет возможен только после заполнения Заемщиком анкеты в любом обособленном подразделении Общества с предъявлением оригинала паспорта.

6.7. В иных случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, при возникновении необходимости такого уведомления Сторон, сообщения направляются по почте или вручаются лично, или уполномоченному/доверенному лицу.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА И ЗАЙМОДАВЦА

7.1. Заемщик обязуется:

7.1.1. Надлежащим образом осуществлять погашение задолженности по Договору, в том числе, в порядке и в сроки, установленные Договором:

- осуществить возврат суммы Займа в полном объеме;
- уплачивать проценты за пользование займом за весь фактический срок пользования займом, начисляемые Займодавцем начиная со следующего дня выдачи займа по дате фактического возврата займа включительно;
- уплачивать неустойку, предусмотренную Договором потребительского микрозайма.
- учитывать возможные риски неисполнения условий договора микрозайма, если в течении 1 года общий размер платежей по всем, имеющимся у Заемщика на дату выдачи потребительского микрозайма, обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному Обществом микрозайму, будут превышать 50% годового дохода Заемщика, так как для Заемщика, в таком случае, существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма, заключенному с Обществом.

7.1.2. Письменно уведомить Займодавца в трехдневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;

- в течение 1 (одного) рабочего дня со дня возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Займодавца.

7.1.3. Письменно уведомить Займодавца об изменении сведений, сообщенных им при заключении договора микрозайма (смене фамилии, имени, отчества, места регистрации, данных документа, удостоверяющего личность), в том числе информацию, используемую для связи с ним (об изменении адреса проживания, номера телефона, электронной почты и т. п.) и /или изменении способа связи в соответствии с п. 6.1. настоящих Общих условий, и предоставить в Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения. Информация об указанных изменениях направляется Заемщиком заказным письмом в течение 3-х рабочих дней с момента произошедших изменений по адресу, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо предоставить лично в любое обособленное подразделение Общества, либо через личный кабинет Заемщика.

7.1.4. Знакомиться с условиями действующих Общих условий Договора, о которых Займодавец уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в пунктах выдачи микрозаймов Займодавца и/или на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.expresszaimy.ru.

7.1.5. В случае использования личного кабинета на сайте Общества и/или Мобильного приложения обеспечивать конфиденциальность своих учётных данных, не передавать и не разглашать такие сведения третьим лицам.

7.1.6. Не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM-карту), который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа.

7.2. Заемщик вправе:

7.2.1. Заемщик имеет право осуществить досрочный возврат всей или части суммы микрозайма, при соблюдении, установленных в настоящих Общих условиях.

7.2.2. После предоставления потребительского займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

7.3. Займодавец (Кредитор) обязуется:

7.3.1. После заключения договора потребительского микрозайма кредитор обязан направлять в порядке, установленном договором, заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

7.4. Займодавец (Кредитор) имеет право:

7.4.1. Проверять сведения и информацию, сообщенные Заемщиком, в том числе запрашивать сведения у третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений и информации.

7.4.2. В течение срока действия Договора осуществлять проверки достоверности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление Займа, а также сообщаемых Займодавцу в период действия Договора (включая сведения о финансовом положении заемщика) не реже чем один раз в год, или в течение 7 (семи) дней при возникновении сомнений в достоверности сведений;

7.4.3. Обрабатывать персональные данные Заемщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

7.4.4. В течение 7 (семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору Займодавец извещает Заёмщика об этом способами, указанными в Общих и индивидуальных условиях договора (по выбору Займодавца).

7.4.4. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет ответственность, установленную действующим законодательством, договором потребительского микрозайма, а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора в следующих случаях:

1) В случае нарушения заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского микрозайма, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

2) В случае нарушения заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

7.4.5. Представлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору, а также реструктурировать задолженность на основании мотивированного заявления Заемщика.

8. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ

8.1. Займодавец вправе уступать свои права по Договору полностью или частично в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, содержащем условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом №353-ФЗ. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)».

9. ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Подсудность споров по искам Займодавца к Заёмщику устанавливается по соглашению сторон в п. 20 индивидуальных условий договора займа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. По искам Займодавца к Заёмщику устанавливается с по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Договор считается заключенным с момента передачи Займодавцем Заемщику денежных средств, в соответствии с условиями заключенного Договора – Общих условий и Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

10.3. При невозможности мирного урегулирования споров, возникающих между Займодавцем и Заемщиком, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Если Общие условия договора потребительского микрозайма противоречат Индивидуальным условиям договора, применяются Индивидуальные условия договора, кроме условий, установленных главой 9 настоящих Общих условий.

10.5. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЙСТВУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ

Информация о действующей редакции	Редакция №16 действует с 01.03.2023 г.
-----------------------------------	--